



**SEP**  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



## CONTRALORÍA SOCIAL

### ¿Qué es la Contraloría Social?

Es la participación Organizada, a través de la cual la ciudadanía lleva a cabo tareas de vigilancia, seguimiento y evaluación de los programas, proyectos, obras, apoyos, servicios, tramites y acciones que realiza el gobierno; asegurándose que se cumplan en tiempo y forma.



### ¿Para qué sirve la Contraloría Social?

Combatir la corrupción, vigilar el uso eficiente de los recursos públicos, vigilar la conducta de las personas servidoras públicas, vigilar la transparencia en las acciones de gobierno.

### ¿Cómo podemos participar en las acciones de la Contraloría Social?

Vigilando que las acciones de gobierno se hagan con transparencia, que sus oficinas brinden un buen servicio con calidad y respeto, presentando quejas y/o denuncias en las instancias correspondientes.

### ¿Qué es un comité de Contraloría Social?

Forma de Organización social constituida por beneficiarios de programas sociales u otros interesados que vigilan, dan seguimiento y evalúan la ejecución de los programas, la correcta aplicación de los recursos asignados y el adecuado actuar de los servidores públicos responsables de los mismos.

#### Principales actividades de la Contraloría Social:

- ✓ Difusión
- ✓ Promover la conformación de Comités de Contraloría Social
- ✓ Captación, atención y seguimiento a Quejas y Denuncias
- ✓ Capacitación y Asesoría



### ¿En dónde puedo poner una queja, denuncia, comentario o felicitación sobre el actuar del gobierno?

En las contralorías municipales, las contralorías de las instituciones gubernamentales y, la secretaria de transparencia y rendición de cuentas.

### ¿Cuáles son los datos que debo de incluir en las quejas, denuncias, comentarios o felicitaciones?

Fecha, lugar, institución, nombre de la persona servidora pública involucrada, relatoría con detalle de los hechos, presentar pruebas, nombre y número telefónico de la persona que pone la queja.

#### Atención en el Comité de Contraloría Social de la Universidad Politécnica de Pénjamo.

M.E. Graciela Santoyo Tafoya  
Responsable del CCS

Email: [gsantoyo@uppenjamo.edu.mx](mailto:gsantoyo@uppenjamo.edu.mx)  
[planeación@uppenjamo.edu.mx](mailto:planeación@uppenjamo.edu.mx)

Dirección: Carretera Irapuato-La piedad km 44, Predio el Derramadero C.P. 36921, Pénjamo, Gto.

#### Atención en la Secretaría de Transparencia y Rendición de Cuentas:

Lada sin costo 800 470 7500 y 800 HONESTO  
Tel. (473) 102 3714

<http://strc.guanajuato.gob.mx/quejasydenuncias>  
[quejasydenuncias\\_strc@guanajuato.gob.mx](mailto:quejasydenuncias_strc@guanajuato.gob.mx)  
[contraloriasocial@guanajuato.gob.mx](mailto:contraloriasocial@guanajuato.gob.mx)

Dirección: Conjunto administrativo pozuelos s/n, Guanajuato, Gto. 36080.